



**Tapibel**  
Your carpet, our tradition

# GIDS VOOR TAPIJT- ONDERHOUD



Bij Tapibel zijn we er trots op dat we hoogwaardige tapijten vervaardigen die voldoen aan de strengste Europese normen (EN 1307). Onze tapijten staan bekend om hun uitgesproken karakter en het optimale behoud van hun uiterlijk. Daardoor gaan ze niet alleen lang mee, maar zijn ze ook eenvoudiger schoon te maken en dus efficiënter in onderhoud.

Alle tapijten hebben onderhoud nodig om de levensduur, prestaties en het behoud van hun uiterlijk te vrijwaren. In deze gids leggen we de basisprincipes van een doeltreffend tapijtonderhoud uit. We bevelen aan om deze richtlijnen onmiddellijk na de installatie te volgen.

Het belangrijkste punt als we het over de reiniging en het onderhoud van een gelegd tapijt hebben, is het volgende: het is doeltreffender om het tapijt vanaf de eerste dag te verzorgen op basis van een gepland onderhoud dan tot een grote herstellende schoonmaak over te gaan wanneer het al veel te vuil is.

De prestaties van het tapijt zijn afhankelijk van verschillende factoren:

- de constructie en de kleur;
- effectieve barrièrematten;
- de juiste plaatsing;
- gepland onderhoud.

We horen vaak dat het tapijt heel snel slijt of versleten is na relatief korte tijd. De praktijk leert dat het er meestal niet meer zo mooi uitziet omdat het niet voldoende of niet goed wordt gereinigd. In een tapijt dat niet juist wordt schoongemaakt, kunnen zich resten van reinigingsmiddelen ophopen. Daardoor wordt het snel weer vuil en gaat de pool klitten. Gepland onderhoud omvat doorgaans een regelmatige preventieve schoonmaakbeurt in zones met veel verkeer, periodiek aangevuld met een intensievere ‘corrigerende’ reiniging.



# Preventieve maatregelen

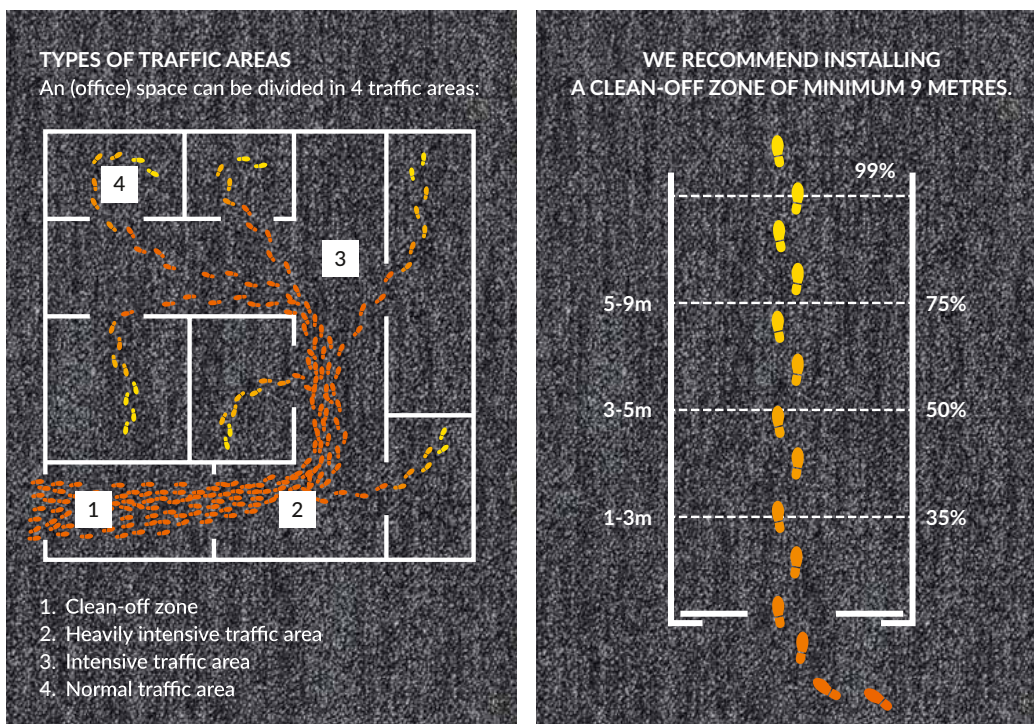
## DE KEUZE VAN HET TAPIJT

De juiste kwaliteit en kleur kiezen is doorslaggevend voor de duurzame uitstraling van een Tapibel-tapijt. In ruimtes met veel voetverkeer kies je beter donkere kleuren. Die kleuren verdoezelen vuil beter.

## SCHOONLOOPZONE EN ENTREEMATTEN

De bescherming van elk interieur begint met de ingang optimaal beschermen. 85 % van het vuil wordt binnengebracht door schoenen. We raden aan om een efficiënte en voldoende lange schoonloopzone (van minstens 9 meter) te plaatsen aan een buiteningang of bij zones met veel vuil.

Kies in dat geval een tapijt met een donkere kleur en een onregelmatig patroon. Het graniettapijt van Tapibel is gemaakt van stevig, vuilafstotend garen en ideaal voor schoonloopzones.



Entreematten bij alle buitendeuren en op overgangen tussen vuile zones en ruimtes met tapijt verminderen de hoeveelheid vuil die op het tapijt terechtkomt aanzienlijk. Het meeste vuil komt van buiten via schoenen het gebouw binnen. Als het eenmaal in het tapijt zit, is de kans groot dat het verder naar binnen wordt gelopen.

Met doeltreffende entreematten kun je dit grotendeels voorkomen. Het is duidelijk dat hoe vaker er over de entreemat wordt gelopen, hoe beter die het vuil zal verwijderen. Het is wel aangewezen om zulke matten regelmatig schoon te maken of te vervangen. Anders hoopt het vuil zich op en schieten ze hun doel voorbij.





# Routinematig reinigen

## DAGELIJKS ONDERHOUD

Regelmatig stofzuigen is heel belangrijk om een tapijt goed te onderhouden. Zo is er ook minder vaak periodiek onderhoud nodig om het schoon te houden. Stofzuigen verwijdert niet alleen vuil, maar tilt ook de pool op en herstelt die in zijn oorspronkelijke staat. Een doeltreffend stofzuigprogramma staat of valt met de juiste toestellen en techniek.

We raden aan om dagelijks te stofzuigen. Het is wel zo dat de frequentie meestal afhangt van de mate van het voetverkeer en de vervuiling van het tapijt:

- Zeer intensief: 1 keer per dag
- Intensief: 2 tot 3 keer per week
- Gemiddeld: 1 keer per week

Maak gebruik van machines met cilinderborstels waarvan de borstels in contact komen met de pooluiteinden. Voor deze taak zijn machines met twee onafhankelijke motoren voor zuigen en borstelen de beste. Staande stofzuigers zijn het meest geschikt voor dit werk, terwijl cilinder- en rugzakmodellen ongeschikt zijn voor het reinigen van contracttapijt. Die laatste bevelen we daarom niet aan.

Tapibel raadt de **SEBO AUTOMATIC XP 10/20/30 of DART 2** stofzuiger aan voor een grondig onderhoud.

## VLEKKEN VERWIJDEREN

De beste manier om vlekken te verwijderen, is om ze zo snel mogelijk te behandelen. Hoe langer de vlek op het tapijt blijft, hoe moeilijker ze te verwijderen is. Als je bepaalde soorten vlekken niet aanpakt, zal er meer vuil op achterblijven. Als het vuil plakkerig is, blijft het aan de schoenzool hangen en wordt het over andere ruimtes verspreid.

Volg de onderstaande tips:

- Verwijder vaste deeltjes met een lepel of spatel.
- Verwijder vloeistoffen met een schone witte doek of absorberend keukenrolpapier.
- Behandel de vlek altijd met een schone vochtige doek (koud water).
- Werk vanaf de randen naar het midden van de vlek, met de pool mee.
- Dep de vlek, maar wrijf er nooit over.

Volg als je vlekken verwijdert zorgvuldig de instructies op het schoonmaakproduct. Gebruik altijd pH-neutrale producten en vermijd middelen met een hoog gehalte aan chloor (zoals bleekmiddel) of chemisch agressieve oxidatiemiddelen. We raden aan om vooraf de kleurvastheid en duurzaamheid van het materiaal te testen.

## ALGEMENE INSTRUCTIES VOOR HET VERWIJDEREN VAN VLEKKEN

### Vlekken behandelen

Vlek	Behandeling
Asfalt/teer	Maak gebruik van terpentine of een vlekkenverwijderaar op basis van oplosmiddel, gevolgd door droogschuimshampoo voor tapijten of een stoomreiniging.
Alcoholische dranken	Maak gebruik van een lauwwarme, milde reinigungsoplossing.
Balpeninkt	Behandel eerst met water en daarna met een vlekkenverwijderaar op basis van oplosmiddel.
Bloed	Breng eerst koud water aan en daarna een sterke oplossing van biologisch waspoeder in koud water (1 theelepel in 250 ml water), als je de vlek niet weg krijgt. De enzymen zullen de vlek grotendeels afbreken.
Boter	Schraap de boter af en behandel de vlek daarna met een vlekkenverwijderaar op basis van oplosmiddel, gevolgd door droogschuimshampoo voor tapijten.
Kaarswas	Schraap de was af en behandel de vlek daarna met een vlekkenverwijderaar op basis van oplosmiddel, gevolgd door droogschuimshampoo voor tapijten.

Kauwgom	Breng een kauwgom spray aan, schraap de resten weg en behandel de vlek daarna met tapijtshampoo.
Chocolade	Reinig de vlek met koud water en daarna met droogschuimshampoo voor tapijten.
Coca-Cola	Behandel de vlek met water of een milde reinigungsoplossing.
Koffie of chocolademelk	Was de vlek onmiddellijk met een koude of warme, milde reinigungsoplossing, gevolgd door een vlekkenverwijderaar op basis van oplosmiddel om vetresten te verwijderen.
Sigarettenbrandplekken	Schraap het oppervlak voorzichtig af met een scherp mesje met kort lemmet en behandel het daarna met een lauwarme, milde reinigungsoplossing. Bij ernstige brandplekken op Burmatex-tapijt kun je de brandplek met een leerpons (diameter 3,8 cm) uitsnijden en daarna opvullen met een cirkel uit de tapijtresten.
Ei	Behandel met koud water, gevolgd door een oplossing van biologisch waspoeder of een milde reinigungsoplossing.
Uitwerpselen	Behandel met een milde reinigungsoplossing.
Viltstift	Was de vlek onmiddellijk met water en indien nodig met een vlekkenverwijderaar op basis van oplosmiddel.
Vet, olie of smeermiddel	Behandel met een vlekkenverwijderaar op basis van oplosmiddel en daarna met een milde reinigungsoplossing.
Vethoudende voedingsmiddelen	Behandel de vlek met een lauwarme oplossing van biologisch waspoeder (1 theelepel in 250 ml warm water). Als de vlek na het drogen nog steeds zichtbaar is, kun je een vlekkenverwijderaar op basis van oplosmiddel gebruiken.
Inkt	Behandel de vlek eerst met water en daarna met een vlekkenverwijderaar op basis van oplosmiddel.
Confituur	Behandel de vlek met lauwarm water en een milde reinigungsoplossing.
Lippenstift	Behandel met een vlekkenverwijderaar op basis van oplosmiddel en daarna met een milde reinigungsoplossing.

Melk	Behandel met een vlekkenverwijderaar op basis van oplosmiddel en daarna met droogschuimshampoo voor tapijten.
Nagellak	Behandel met aceton (geen nagellakremover).
Olieverf	Breng onmiddellijk terpentine aan. Oude olieervlekken zijn erg moeilijk te verwijderen.
Plasticine	Schraap de plasticine af en breng daarna een kauwgomspray aan. Schraap opnieuw en breng daarna een vlekkenverwijderaar op basis van oplosmiddel aan.
Roest	Raadpleeg een reinigingsspecialist.
Rode wijn	Breng eerst koud water aan en daarna een oplossing van biologisch waspoeder in koud water (1 theelepel in 250 ml water).
Schoensmeer	Maak gebruik van een vlekkenverwijderaar op basis van oplosmiddel of terpentine.
Roet	Stofzuig het roet weg en behandel dan met droogschuimshampoo voor tapijten.
Thee	Behandel met een milde reinigungsoplossing.
Urine	Behandel met een verdunde oplossing van witte azijn (azijnzuur) en daarna met een milde reinigungsoplossing. Raadpleeg een professionele reiniger voor oude vlekken.
Braaksel	Behandel met een milde reinigungsoplossing en daarna met een verdund verwijderingsmiddel voor eiwitvlekken.
Witte wijn	Behandel met water en indien nodig met een mild reinigungsmiddel.



## VLEKKEN OP WATERBASIS VERWIJDEREN

Sprenkel het middel rechtstreeks op het tapijt. Gebruik het middel niet als het tapijt een gekleurde vlek achterlaat op de doek. Gebruik het droogreinigingsmiddel daarna als volgt:

- 1.** Nadat je een (half)verharde vlek hebt verwijderd, dep je de vlek met een schone, vochtige doek. Verwijder vervolgens het resterende vuil met een kleine hoeveelheid droog reinigingsmiddel. Strooi het reinigingsmiddel over de vlek en borstel het voorzichtig in met een handborstel.
- 2.** Laat het gedeelte 15 tot 30 minuten drogen en borstel het reinigingsmiddel opnieuw in. Als het reinigingsmiddel aan het tapijt lijkt te kleven, borstel dat gedeelte dan voorzichtig en stofzuig het. Herhaal deze stappen indien nodig.

## VLEKKEN OP OLIEBASIS VERWIJDEREN

Maak gebruik van een speciale vlekkenverwijderaar voor tapijten om vlekken op oliebasis, zoals verf, vet, teer, asfalt enz. te verwijderen. Sprenkel de vlekkenverwijderaar op een schone, witte doek en druk die op het tapijt. Gebruik het middel niet als het tapijt een gekleurde vlek achterlaat op de doek. Gebruik de vlekkenverwijderaar daarna als volgt:

- 1.** Veeg voorzichtig vanaf de buitenrand van de vlek naar binnen. Herhaal dit tot de vlek weg is. Veeg de vlek na de chemische behandeling schoon met een vochtige doek om de resten van het reinigingsmiddel te verwijderen. Scherm het gereinigde gedeelte af tot het tapijt volledig droog is.
- 2.** Afterwards treat with a dry cleaner as described under 'removing water-based marks'.





# Gespecialiseerd onderhoud

Het doel van gespecialiseerd onderhoud is om het tapijt schoon te houden en er constant goed uit te laten zien. De nadruk ligt op het regelmatig optillen van de pool met weinig vocht en het verwijderen van kleverige resten of hardnekkige vlekken die anders vuil in de tapijtvezels zouden vasthouden.

We raden aan om het gespecialiseerde onderhoud twee tot drie keer per jaar uit te voeren, afhankelijk van het voetverkeer en de vervuiling van het tapijt.

## INKAPSELINGSMETHODE

De inkapselingsmethode is de nieuwste aanpak in effectief periodiek onderhoud en kan worden uitgevoerd met behulp van de **Smart Care® TRIO System-machine**.

Bij de **Crystal Dry-methode** wordt een reinigingsoplossing in een nevel (met een laag vochtgehalte) op het oppervlak gespreid. Er worden kristallen over het tapijt gespreid. De Trio-machine borstelt vervolgens het tapijt en kapselt daarbij het vuil en stof in de kristallen in. De kristallijne resten kapselen alle vuildeeltjes in, waarna die kristallen vol vuil gemakkelijk kunnen worden gestofzuigd.

Voordelen:

- Zeer effectief;
- Droog proces: er blijven geen kleverige resten achter in het tapijt;
- Het tapijt is onmiddellijk na het reinigen beloopbaar;
- Minder tot geen geluidsoverlast;
- Voorgeschreven en aanbevolen door alle erkende tapijtfabrikanten;
- Green Seal-gecertificeerd;
- Geen geurtjes.

Tapibel beveelt deze waterbesparende, duurzame oplossing voor tapijtreiniging ten zeerste aan.

## NATTE REINIGING TOT DIEP IN DE POOL

Natte reinigingsmethoden zijn gebaseerd op het gebruik van een zeer schuimende tapijtshampoo of spray-extractie met een laagschuimend reinigingsmiddel. Voorafgaand aan het reinigingsproces wordt de tapijtpool meestal behandeld met een poolversteviger en gestofzuigd met een stofzuiger met dubbele motor, een grote cilindrische borstel en een hoge zuigkracht. Dit opent de pool en verwijdert vastzittend gruis dat gewoonlijk achterblijft bij het stofzuigen.

Bij het reinigen met shampoo wordt gebruikgemaakt van een roterende of cilindrische borstelmachine die een shampoo-oplossing ('natte' shampoo) of een schuimshampoo ('droge' shampoo) in de pool van het tapijt borstelt. Daarna wordt de vuile shampoo uit de pool gezogen met behulp van een natte opzuigmachine of uitgespoeld met een sproei-extractiemachine (alleen gevuld met water). Een andere optie is om de vuile shampoo te laten drogen en die vervolgens samen met de losgekomen vuildeeltjes op te stofzuigen.

Bij sproei-extractie wordt een reinigingsmiddel in de tapijtpool gespoten, onmiddellijk gevolgd door een integraal nat opzuigsysteem. De hoeveelheid oplossing die in of op de tapijtpool wordt gespreid verschilt sterk naargelang het model of merk van de machine. Dit heeft zowel een invloed op de efficiëntie van het 'wegspoelen' van het vuil als op de kans dat het tapijt per ongeluk te nat wordt. De reinigingsefficiëntie kan worden verbeterd door het tapijt 10 minuten voor de sproei-extractie (met alleen water) te besproeien met een laagschuimende shampoo en door gebruik te maken van roterende of oscillerende borstels in het vloerstuk van de machine.

Bij alle natte reinigingstechnieken is het belangrijk om het tapijt niet te vochtig te maken, omdat dit de droogtijd aanzienlijk verlengt, het tapijt kan doen krimpen en de pool kan verkleuren. De pool hard borstelen of wrijven moet ook tot een minimum worden beperkt.

We raden aan om pas op het tapijt te lopen of meubels terug te plaatsen als het volledig droog is. Zo vermijd je dat vuil van bijvoorbeeld stoelpoten op het vochtige tapijt achterblijft. Tapibel raadt het gebruik van shampooreinigingsmiddelen af. Reinigingsmiddelen met een hoge pH-waarde laten resten achter, wat ertoe kan leiden dat het tapijt weer snel vuil wordt en de vezels beschadigd raken.

**OPGELET: deze reinigingsmethode is niet geschikt voor Ultratuft-tapijttegels.**

## VERHOOGDE VLOEREN

Neem contact op met de fabrikant van de betreffende verhoogde vloer voor aanbevelingen als je het tapijt wilt reinigen volgens de hierboven aangegeven methoden en technieken. Methoden en technieken met weinig vocht hebben over het algemeen de voorkeur.



## Beschadigde tegels vervangen

Een van de grote voordelen van tapijttegels is dat je onherstelbaar beschadigde tegels gemakkelijk kunt vervangen. Houd er bij het vervangen van tegels (bij voorkeur uit de voorraad op zolder) rekening mee dat een gloednieuwe tegel er altijd iets anders uitziet dan de omliggende tegels, die al enige tijd in gebruik zijn.

Als er tegels zijn verwijderd om toegang te krijgen tot leidingen onder de vloer, moeten de vervangende tegels met de richtingspijlen op de achterkant in dezelfde richting als de overige tegels worden gelegd. Anders zullen ze opvallen.

### BIJKOMENDE OPMERKINGEN

Bureaustoelen moeten uitgerust zijn met zwenkwieltjes van het type H volgens EN 12529, d.w.z. met harde wielen binnen de voorgeschreven afmetingen voor gebruik op textiele vloerbedekkingen.

We bevelen aan om stoelmatten te leggen onder stoelen met zwenkwieltjes. Zo gaat het tapijt eronder lang mee, en blijft het goed presteren en er mooi uitzien.





**Tapibel NV**  
Industrielaan 4–Nolimpark 1319  
B-3900 Pelt–Belgium  
Tel.: +32 11 80 48 50

**Tapibel**  
Your carpet, our tradition