



**Tapibel**  
Your carpet, our tradition

**LEITFADEN  
FÜR DIE  
TEPPICHPFLEGE**



Tapibel ist stolz auf die Herstellung von Qualitätsteppichen, die den höchsten europäischen Normen, EN1307, entsprechen. Unsere Teppiche zeichnen sich durch ihre ausgeprägte Charakteristik und ihre optimale Formbeständigkeit aus. Diese Eigenschaften tragen nicht nur zu einer langen Lebensdauer bei, sondern erleichtern auch die Reinigung des Teppichbodens, was eine bessere Pflegeeffizienz bedeutet.

Alle Teppiche müssen gepflegt werden, um ihre Lebensdauer, Leistung und langfristige Formbeständigkeit zu optimieren. In diesem Leitfaden werden die Grundprinzipien einer wirksamen Teppichpflege erläutert, und wir empfehlen, diese Vorschläge sofort nach der Verlegung umzusetzen.

Der wichtigste Punkt bei der Reinigung und Pflege eines Teppichbodens ist, dass es effektiver ist, den Teppichboden vom ersten Tag an auf der Grundlage einer geplanten Wartung zu pflegen, als bei übermäßiger Verschmutzung des Teppichbodens eine große Sanierungsreinigung durchzuführen.

Die Leistung des Teppichs hängt von mehreren Faktoren ab:

- Konstruktion und Farbe
- Wirksame Barrierematten
- Korrekte Verlegung
- Geplante Wartung

Oft wird berichtet, dass sich der Teppich nach relativ kurzer Zeit im Gebrauch stark abnutzt oder „abgenutzt“ ist. In der Tat ist es so, dass der Teppich aufgrund von unregelmäßiger oder unsachgemäßer Reinigung sein Aussehen verloren hat. Bei unsachgemäßer Reinigung können sich Reinigungsmittelreste ansammeln, die zu einer schnellen Wiederanschmutzung und Verfilzung des Flors führen.

Ein geplanter Wartungsplan besteht in der Regel aus häufigen „vorbeugenden“ Reinigungen ausgewählter stark frequentierter Bereiche, die in regelmäßigen Abständen durch intensivere „korrigierende“ Reinigungsbehandlungen ergänzt werden.



# Vorbeugende massnahmen

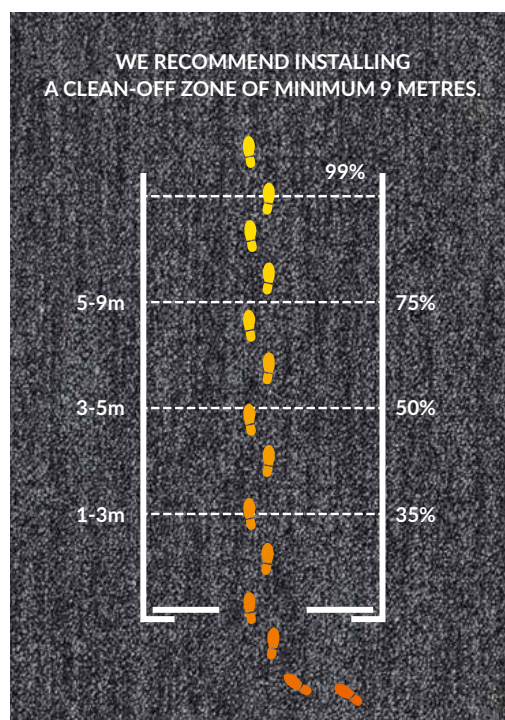
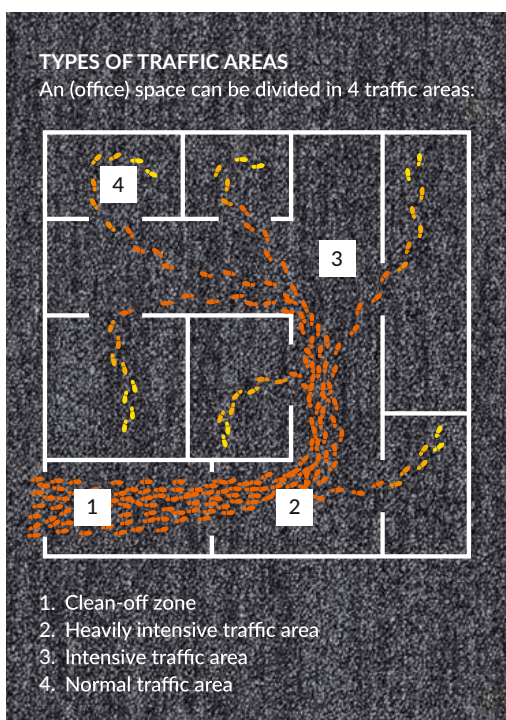
## AUSWAHL DES TEPPICHS

Das dauerhafte Erscheinungsbild eines Tapibel-Teppichs wird durch die richtige Wahl der Qualität und Farbe bestimmt. In stark frequentierten Räumen ist es am besten, dunklere Farben zu wählen. Diese bieten eine höhere Schmutzaufnahmekapazität.

## SAUBERLAUFZONE & EINGANGSMATTEN

Der Schutz eines jeden Innenraums beginnt mit einem optimalen Schutz des Eingangs. 85 % des Schmutzes wird durch Schuhe eingebracht. Wir empfehlen, eine effiziente und ausreichend lange Sauberlaufzone (mindestens 9 Meter) einzurichten, wenn ein Zugang von außen oder aus stark verschmutzten Bereichen möglich ist.

Wir empfehlen Ihnen, einen Teppich mit einer dunkleren Farbe und einem unregelmäßigen Muster zu wählen. Tapibel-Granite-Teppichböden aus robustem, schmutzabweisendem Garn eignen sich ideal für Sauberlaufzonen.



Die Verwendung von Eingangsmatten in allen Außentüren und an den Übergängen zwischen schmutzigen Bereichen und Teppichböden verringert die Menge der Verschmutzung, die auf den Teppich gelangt, erheblich. Die meisten Verschmutzungen werden von außen in das Gebäude hineingetragen, und wenn sie erst einmal im Teppichboden sind, werden sie wahrscheinlich weiter in das Gebäude hineingetragen.

Durch die Verlegung von effektiven Eingangsmatten kann ein Großteil dieser Verschmutzung verhindert werden. Es liegt auf der Hand, dass die Schmutzbeseitigung umso effektiver ist, je mehr Schritte auf der Eingangsmatte gemacht werden. Diese Matten müssen regelmäßig gereinigt oder ausgetauscht werden, um die Ansammlung von Schmutz zu verhindern, da sie sonst unwirksam werden.





# Routinereinigung

## TÄGLICHE WARTUNG

Eine gründliche Staubsaugerreinigung ist für eine erfolgreiche Teppichpflege unerlässlich, da sie die Häufigkeit der für die Erhaltung eines sauberen Teppichs erforderlichen regelmäßigen Pflegemaßnahmen verringert. Das Staubsaugen entfernt nicht nur den Schmutz, sondern hilft auch, den Flor zu heben und zu erneuern. Die richtige Ausrüstung und Technik sind entscheidend für den Erfolg einer Staubsaugerreinigung.

Wir empfehlen tägliches Staubsaugen. Die Häufigkeit richtet sich jedoch in der Regel nach dem Grad der Begehung und Verschmutzung des Teppichs:

- Sehr intensiv: 1x pro Tag
- Intensiv: 2-3x pro Woche
- Normal: 1x pro Woche

Maschinen mit Zylinderbürsten sollten so eingesetzt und eingestellt werden, dass die Bürsten mit der Floroberfläche in Kontakt sind. Bevorzugt werden für diese Aufgabe zweimotorige Maschinen mit unabhängigen Motoren für das Saugen und Bürsten. Für diese Arbeiten eignen sich aufrechte Staubsauger am besten, während Zylinder- und Rucksackgeräte für die Reinigung von Objektteppichen ungeeignet und daher nicht zu empfehlen sind.

Für eine gründliche Pflege empfiehlt Tapibel den **SEBO AUTOMATIC XP 10/20/30** oder den **DART 2** Staubsauger.

## FLECKENTFERNUNG

Der Schlüssel zur Beseitigung von Flecken besteht darin, sie so schnell wie möglich zu behandeln. Je länger eine Verschmutzung auf dem Teppich verbleibt, desto schwieriger ist sie zu entfernen. Bestimmte Arten von Flecken ziehen, wenn sie unbehandelt bleiben, noch mehr Schmutz an, und wenn sie klebrig sind, wird die verschüttete Substanz von den Schuhsohlen weiter getragen.

Berücksichtigen Sie die folgenden Tipps:

- Feststoffe mit einem Löffel oder Spatel entfernen;
- Flüssigkeiten mit einem sauberen weißen Tuch oder Löschpapier entfernen;
- Behandeln Sie den Fleck immer mit einem sauberen, feuchten Tuch (kaltes Wasser);
- Arbeiten Sie von den Rändern zur Mitte des Flecks hin, in Florrichtung;
- Tupfen Sie den Fleck ab, aber reiben Sie ihn nicht.

Befolgen Sie bei der Entfernung von Flecken sorgfältig die auf den Reinigungsmitteln angegebenen Anweisungen. Verwenden Sie immer Produkte, die pH-neutral sind, und vermeiden Sie Produkte mit hohem Chlorgehalt (z. B. Bleichmittel) oder chemisch aggressiven Oxidationsmitteln. Wir empfehlen eine vorherige Prüfung auf Farbestabilität und Materialbeständigkeit.

## ALLGEMEINE HINWEISE ZUR FLECKENTFERNUNG

### Fleckenbehandlung

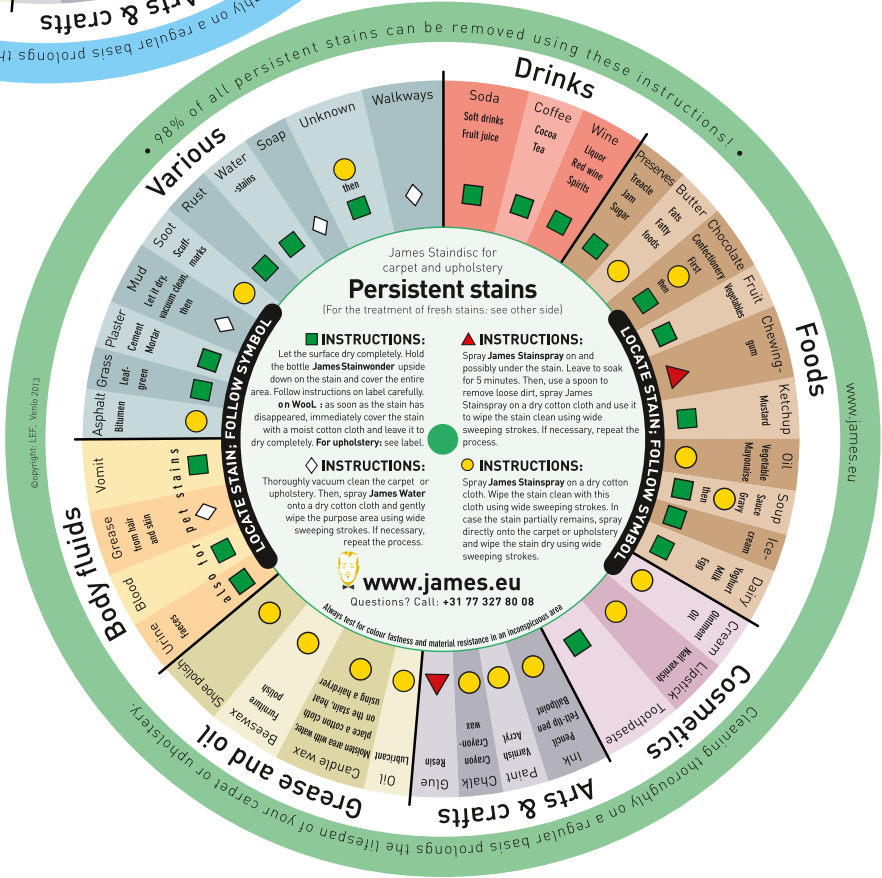
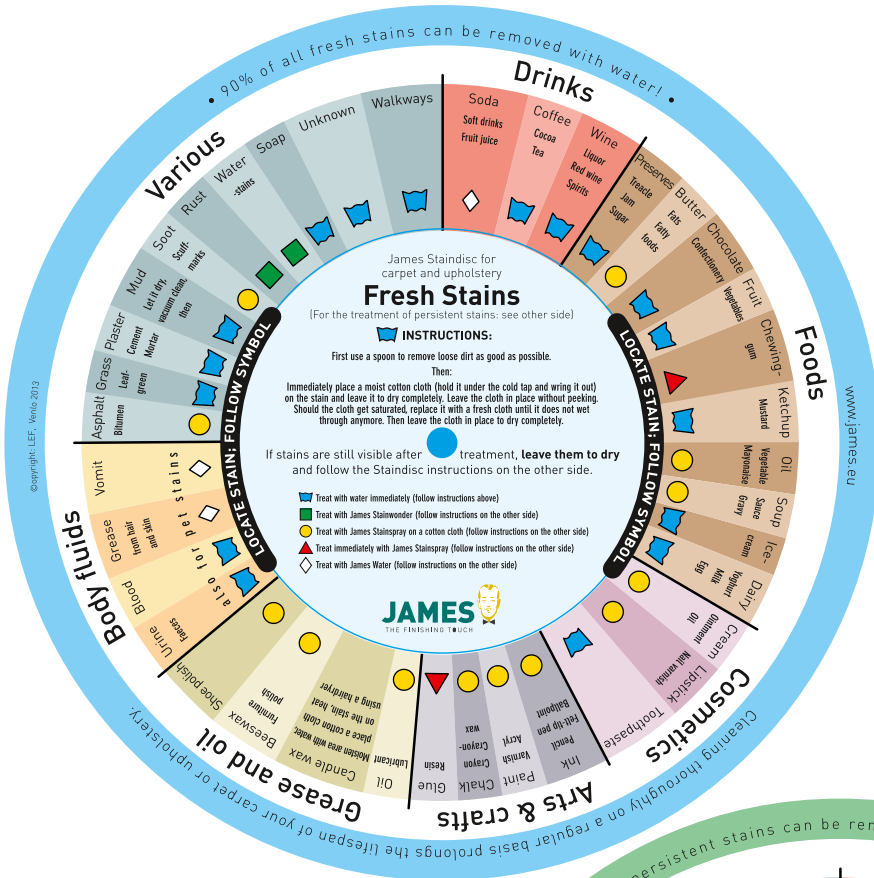
| Stain                 | Treatment                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Asphalt/Teer          | Waschbenzin oder lösungsmittelhaltigen Fleckenentferner, gefolgt von Trockenschäum-Teppichshampoo oder Heißwasser-Extraktion.                                                                                                   |
| Alkoholisches Getränk | Lauwarme, milde Reinigungsmittellösung.                                                                                                                                                                                         |
| Kugelschreibertinte   | Wasser, dann lösungsmittelhaltigen Fleckenentferner.                                                                                                                                                                            |
| Blut                  | Zuerst mit kaltem Wasser, dann mit einer starken Lösung (1 Teelöffel in 1/2 Liter Wasser) von biologischem Waschpulver in kaltem Wasser, falls der Fleck bestehen bleibt. (Die Enzyme verarbeiten den größten Teil des Flecks). |
| Butter                | Abkratzen, lösungsmittelhaltigen Fleckenentferner auftragen und anschließend ein Trockenschäum-Teppichshampoo verwenden.                                                                                                        |
| Kerzenwachs           | Abkratzen, lösungsmittelhaltigen Fleckenentferner auftragen und anschließend ein Trockenschäum-Teppichshampoo verwenden.                                                                                                        |
| Kaugummi              | Gefrierspray zur Entfernung von Kaugummi auftragen, die Rückstände abkratzen und anschließend mit Teppichshampoo reinigen.                                                                                                      |

|                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Schokolade                         | Kaltes Wasser, gefolgt von Trockenschaum-Teppichshampoo.                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Coca Cola                          | Wasser oder milde Reinigungsmittellösung.                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Kaffee, Kakao oder Trinkschokolade | Sofort mit einer kalten oder warmen milden Reinigungsmittellösung waschen, anschließend mit einem lösungsmittelhaltigen Fleckenentferner behandeln, um verbleibendes Fett zu entfernen.                                                                                                                                                               |
| Verbrennungen durch Zigaretten     | Mit einem scharfen Messer mit kurzer Klinge vorsichtig abkratzen, dann mit einer lauwarmen milden Reinigungsmittellösung behandeln. Bei starken Verbrennungen auf Burmatex-Teppichen kann eine Lederstanze (1½" Durchmesser) verwendet werden, um die Verbrennung auszuschneiden und dann die Stelle mit einem Kreis aus den Teppichresten zu füllen. |
| Ei                                 | Kaltes Wasser, gefolgt von einer Lösung aus biologischem Waschpulver oder einer milden Reinigungsmittellösung.                                                                                                                                                                                                                                        |
| Exkremete                          | Lösung aus mildem Reinigungsmittel.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Filzstift                          | Sofort mit Wasser und ggf. mit lösungsmittelhaltigen Fleckenentferner abwaschen.                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Fett, Öl oder Schmiere             | Lösungsmittelhaltiger Fleckenentferner, gefolgt von einer milden Reinigungsmittellösung.                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Fetthaltige Lebensmittel           | Lauwarme biologische Reinigungsmittellösung (1 Teelöffel in ½ Liter warmem Wasser). Bleibt der Fleck nach dem Trocknen bestehen, kann ein lösungsmittelhaltiger Fleckenentferner verwendet werden.                                                                                                                                                    |
| Tinte                              | Erst Wasser, dann lösungsmittelhaltiger Fleckenentferner.                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Marmelade                          | Lauwarmes Wasser, milde Reinigungsmittellösung.                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Lippenstift                        | Lösungsmittelhaltiger Fleckenentferner, gefolgt von einer milden Reinigungsmittellösung.                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Milch                              | Lösungsmittelhaltiger Fleckenentferner, gefolgt von Trockenschaum-Teppichshampoo.                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Nagellack                          | Aceton (kein Nagellackentferner).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|              |                                                                                                                                                                              |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ölfarbe      | Sofort Waschbenzin auftragen. Alte Ölfarbenflecken sind sehr schwer zu entfernen.                                                                                            |
| Knetmasse    | Abkratzen und dann Gefrierspray zur Entfernung von Kaugummi verwenden. Kratzen Sie die Stelle erneut ab und verwenden Sie dann einen lösungsmittelhaltigen Fleckenentferner. |
| Rost         | Zur Entfernung einen professionellen Reiniger befragen.                                                                                                                      |
| Rotwein      | Zuerst kaltes Wasser auftragen, dann eine Lösung (1 Teelöffel in ½ Liter Wasser) von biologischem Wascpulver in kaltem Wasser.                                               |
| Schuhpolitur | Lösungsmittelhaltiger Fleckenentferner oder Waschbenzin.                                                                                                                     |
| Ruß          | Staubsaugen und dann mit Trockenschaum-Teppichshampoo behandeln.                                                                                                             |
| Tee          | Lauwarme, milde Reinigungsmittellösung.                                                                                                                                      |
| Urin         | Verdünnte Lösung aus weißem Essig (Essigsäure), gefolgt von einer milden Reinigungsmittellösung. Bei alten Flecken wenden Sie sich an einen professionellen Reiniger.        |
| Erbrochenes  | Milde Reinigungsmittellösung, dann mit verdünntem Proteinfleckenentferner behandeln.                                                                                         |
| Weißwein     | Wasser und gegebenenfalls ein mildes Reinigungsmittel.                                                                                                                       |



# SPEZIFISCHE ANWEISUNGEN VON JAMES.EU



## ENTFERNUNG VON FLECKEN AUF WASSERBASIS

Streuen Sie das Mittel direkt auf den Teppich. Verwenden Sie das Mittel nicht, wenn der Teppich einen farbigen Fleck auf dem Tuch hinterlässt. Anschließend verwenden Sie das Trockenreinigungsmittel wie folgt:

- 1.** Nach dem Entfernen eines halbgehärteten oder gehärteten Flecks tupfen Sie den Fleck mit einem sauberen, feuchten Tuch ab. Anschließend entfernen Sie die restlichen Verschmutzungen mit einer kleinen Menge eines Trockenreinigungsmittel. Streuen Sie den Reiniger auf den Fleck und streichen Sie ihn vorsichtig mit einer Handbürste ein.
- 2.** Lassen Sie die Stelle etwa 15 bis 30 Minuten trocknen und bürsten Sie den Reiniger erneut ein. Wenn der Reiniger auf dem Teppich zu kleben scheint, bürsten Sie vorsichtig und saugen Sie die betroffene Stelle ab. Wiederholen Sie den Vorgang bei Bedarf.

## ENTFERNUNG VON FLECKEN AUF ÖLBASIS

Zur Entfernung von Flecken auf Ölbasis wie Farbe, Fett, Teer, Asphalt usw. verwenden Sie spezielle Teppichfleckenentferner. Streuen Sie den Entferner auf ein sauberes, weißes Tuch und drücken Sie es auf den Teppich. Verwenden Sie den Entferner nicht, wenn der Teppich einen farbigen Fleck auf dem Tuch hinterlässt. Anschließend verwenden Sie den Fleckenentferner wie folgt:

- 1.** Wischen Sie vorsichtig von der Außenkante des Flecks nach innen. Wiederholen Sie den Vorgang, bis der Fleck entfernt ist. Waschen Sie den Fleck nach der chemischen Behandlung mit einem feuchten Tuch ab, um Reinigungsmittelreste zu entfernen. Schützen Sie die gereinigte Stelle, bis der Teppich vollständig trocken ist.
- 2.** Anschließend mit einem Trockenreiniger behandeln, wie unter „Entfernen von Flecken auf Wasserbasis“ beschrieben.





# Spezialpflege

Das Ziel der Spezialpflege ist es, den Teppichboden sauber zu halten und ein einheitliches Erscheinungsbild zu gewährleisten. Der Hauptfokus liegt auf häufiger, feuchtigkeitsarmer Florhebung und der Entfernung klebriger Rückstände oder hartnäckiger Flecken, die sonst Schmutz in den Teppichfasern festhalten würden.

Wir empfehlen, die Spezialpflege je nach Beanspruchung und Verschmutzung des Teppichs 2 bis 3 Mal pro Jahr durchzuführen.

## KAPSELUNGSMETHODE

Die Kapselungsmethode ist ein neuartiger Ansatz für eine effektive regelmäßige Wartung und kann mit dem Smart Care® TRIO Systemdurchgeführt werden.

Bei der Crystal-Dry-Methode wird das in Lösung befindliche Reinigungsmittel als Nebel (mit geringer Feuchtigkeit) auf die Oberfläche aufgebracht. Die Kristalle werden auf den Teppich gesprüht. Die Trio-Maschine bürstet dann den Teppich, so dass Schmutz und Staub in den Kristallen eingekapselt werden. Der kristalline Rückstand kapselt alle Verschmutzungen ein. Die mit Schmutz beladenen Kristalle lassen sich durch Staubsaugen leicht entfernen.

Vorteile:

- Äußerst wirksam;
- Trockenverfahren: Es bleiben keine klebrigen Rückstände im Teppich;
- Der Teppich kann sofort nach der Reinigung benutzt werden;
- Weniger bis keine Lärmbelästigung;
- Vorgeschrieben und empfohlen von allen anerkannten Teppichherstellern;
- Green-Seal-Zertifizierung;
- Keine Gerüche.

Tapibel empfiehlt diese wassersparende und nachhaltige Lösung für die Teppichreinigung nachdrücklich.

## NASSREINIGUNG FÜR HOCHFLORIGE TEPPICHE

Nassreinigungsverfahren basieren entweder auf dem Shampooieren mit einem stark schäumenden Teppichshampoo oder auf der Sprühextraktionsreinigung mit einem schwach schäumenden Reinigungsmittel. Vor der Reinigung wird der Teppichflor in der Regel mit einem Florheber behandelt, einem zweimotorigen Staubsauger mit einer großen zylindrischen Bürste und starker Saugwirkung. Dadurch wird der Flor geöffnet und eingebetteter Schmutz, der normalerweise beim Staubsaugen zurückbleibt, entfernt.

Beim Shampooieren wird eine rotierende oder zylindrische Bürstenmaschine verwendet, die eine Shampoolösung („Nass“-Shampoo) oder ein Schaumshampoo („Trocken“-Shampoo) in den Teppichflor einbürstet. Danach wird das schmutzige Shampoo entweder mit einer Nassaugmaschine aus dem Flor gesaugt, mit einer Sprühextraktionsmaschine (nur mit Wasser) ausgespült, oder getrocknet und das getrocknete Shampoo und die gelösten Schmutzpartikel mit dem Staubsauger entfernt.

Bei der Sprühextraktionsreinigung wird eine Reinigungsmittellösung in den Teppichflor gesprüht, unmittelbar gefolgt von einem integrierten Nassaufnahmesystem. Die Menge der Lösung, die in oder auf den Teppichflor gesprüht wird, variiert stark zwischen den einzelnen Maschinenmodellen/Fabrikaten. Dies beeinträchtigt sowohl die Effizienz des „Ausspülens“ des Schmutzes als auch die Gefahr, dass der Teppich versehentlich zu nass wird. Die Reinigungswirkung kann verbessert werden, indem der Teppich 10 Minuten vor der Sprühextraktion (nur mit Wasser) mit dem schaumarmen Shampoo eingesprüht wird, und indem rotierende oder oszillierende Bürsten im Boden-„Stab“ der Maschine verwendet werden.

Bei allen Nassreinigungsverfahren ist es wichtig, eine Überbefeuchtung des Teppichs zu vermeiden, da sich dadurch die Trocknungszeit erheblich verlängert und es zu Problemen mit dem Einlaufen und der Färbung des Flors kommen kann. Auch ein hartes Bürsten oder Reiben des Flors sollte auf ein Minimum beschränkt werden.

Wir empfehlen, den Teppich nicht zu betreten und die Möbel erst wieder aufzustellen, wenn der Teppich vollständig getrocknet ist, um das Risiko zu vermeiden, dass Schmutz von Stuhlbeinen usw. auf den feuchten Teppich gelangt.

Tapibel rät davon ab, Shampoo-Reinigungsmittel zu verwenden. Reiniger mit hohem pH-Wert hinterlassen Rückstände, die zu schneller Wiederanschmutzung und Faserschädigung führen können.

**ACHTUNG: Diese Reinigungsmethode sollte nicht für Ultratuft-Teppichfliesenprodukte verwendet werden.**

## DOPPELBÖDEN

Der jeweilige Hersteller des Doppelbodens sollte für Empfehlungen zur Teppichreinigung in Bezug auf die hier empfohlenen Methoden und Techniken kontaktiert werden. Methoden und Techniken mit geringem Feuchtigkeitsgehalt werden im Allgemeinen bevorzugt.



## Ersatz von beschädigten fliesen

Einer der größten Vorteile von Teppichfliesen besteht darin, dass unwiederbringlich beschädigte Fliesen leicht ersetzt werden können. Beim Austausch von Fliesen (idealerweise aus dem Lagerbestand) ist zu bedenken, dass eine fabrikneue Fliese immer etwas anders aussehen wird als die umliegenden Fliesen, die schon etwas benutzt wurden.

Wenn Fliesen entfernt wurden, um Zugang zu unterbodeninstallierten Leitungen zu ermöglichen, sollte darauf geachtet werden, die Fliesen so zurückzulegen, dass die Pfeile auf der Rückseite in dieselbe Richtung wie die Hauptverlegung zeigen, sonst wird die Fliese auffällig abweichen.

### ZUSÄTZLICHE HINWEISE

Bürostühle müssen mit Rollen des Typs H nach EN 12529 ausgestattet sein, d. h. mit harten Rollen innerhalb der vorgeschriebenen Abmessungen für die Verwendung auf textilen Bodenbelägen.

Unter Stuhlrollen wird die Verwendung von Stuhlmatten empfohlen, um die Lebensdauer, Leistung und Erhaltung der Optik des Teppichs zu optimieren.





**Tapibel NV**

Industrielaan 4–Nolimpark 1319  
B-3900 Pelt–Belgium  
Tel.: +32 11 80 48 50

